

RESUMEN EJECUTIVO · 2 PÁGINAS

Resumen Ejecutivo — 4° Reporte del Consejo de Sostenibilidad y Cuenta Pública

Gestión e Inversión Social · Anglo American Chile

Pre-lectura · 4ª Sesión del Foro Nacional de Sostenibilidad Anglo American · 12 de junio de 2026

1. CONTEXTO Y ALCANCE

El 12 de junio de 2026, el Foro Nacional de Sostenibilidad y Cuenta Pública se reunirá para conocer la Gestión e Inversión Social de Anglo American en Chile —tema priorizado por el Foro en su tercera sesión— y entregar sus observaciones, opiniones y recomendaciones al respecto. El Consejo de Sostenibilidad y Cuenta Pública analizó la información presentada por la compañía en sus sesiones de marzo y abril del 2026 y elaboró conclusiones y recomendaciones a dicha información.

Este es el cuarto reporte del ciclo: los anteriores abordaron otros aspectos del desempeño de la compañía: Seguridad Hídrica: Agua y Glaciares, Gestión de Relaves y Biodiversidad y Conservación de Ecosistemas.

El contexto importa. Las tres operaciones de Anglo American —Los Bronces, El Soldado y la Fundición Chagres— se encuentran en las regiones más densamente pobladas del país: la Metropolitana y de Valparaíso, estando, por lo tanto, permanentemente expuestas al escrutinio público.

Las actividades de relacionamiento tienen su foco en las 9 comunas de las áreas de influencia de las operaciones:

- Lo Barnechea (Región Metropolitana)
- Colina (Región Metropolitana)
- Tiltil (Región Metropolitana)
- Los Andes (Región de Valparaíso)
- San Esteban (Región de Valparaíso)
- Catemu

- Panquehue
- Llay Llay
- Nogales

2. EL MARCO ESTRATÉGICO Y EL SOCIAL WAY

El Desempeño Social para Anglo American incluye la gestión de todos los impactos y riesgos sociales de las operaciones: cómo la empresa afecta al entorno y cómo lo gestiona, su relacionamiento comunitario con los diferentes stakeholders y cómo genera valor compartido en el territorio. Para Anglo American, el desempeño social es un objetivo estratégico del negocio, no solo acciones específicas o del área de equipo social del área de relaciones comunitarias.

Está basado en una política global de la compañía llamada Social Way, que a su vez determina los estándares sociales y cuyos requerimientos y herramientas se traducen en un sistema integrado de gestión social aplicado en todas sus operaciones del mundo. Ésta estipula los requisitos mínimos en la gobernanza, planificación, en el relacionamiento comunitario, mecanismo de quejas e incidentes, inversión social, gestión de riesgos e impactos sociales, entre otros, que son auditados permanentemente. Por lo tanto, no es una política del área social: la responsabilidad de cumplirlo recae en los gerentes generales de cada operación.

El desempeño social en Anglo American, es el resultado del trabajo que realiza en tres pilares o ámbitos: El relacionamiento comunitario, que comprende el trabajo cotidiano con el territorio a través de instancias formales, como mesas de trabajo y el mecanismo de quejas y consultas; La inversión social, que son los programas de desarrollo que van más allá de las obligaciones regulatorias y se enfocan en educación, agua, empleo, salud y capital social; y La gestión de riesgos e impactos, que es el trabajo interno para determinar procedimientos y procesos para evitar o minimizar y gestionar los riesgos con consecuencia social.

Tres niveles del desempeño social

Para mejorar la comprensión del concepto, el Consejo propone entender el desempeño social de Anglo American como tres círculos concéntricos, precisamente porque el término suele usarse para hablar de cosas muy distintas.

El **desempeño social** en sentido amplio es cómo toda la Compañía —no solo el área social— gestiona su relación con el entorno: la cadena de compras, el empleo, el cumplimiento de compromisos. El segundo nivel es la **gestión social**, referida al relacionamiento cotidiano con los actores del territorio a través de sus instancias formales y mecanismos de comunicación (quejas y consultas). El tercero es la **inversión social**, a través de sus programas en educación, agua, empleo, salud y capital social.

Esta distinción en niveles no es solo semántica. La inversión social es posible porque hay una gestión territorial sólida por debajo; y ésta descansa en que el desempeño social es un objetivo estratégico del negocio, no responsabilidad de un área aislada, es decir, hay un alineamiento estratégico entre los tres niveles.

3. RELACIONAMIENTO TERRITORIAL

3.1 Alcance y política de presencia directa

Anglo American mantiene 90 instancias formales de relacionamiento distribuidas en sus tres operaciones: 52 en Los Bronces, 14 en El Soldado, 24 en la Fundición Chagres. Una instancia formal es una reunión regular con agenda, actas y compromisos: por ejemplo, puede ser una mesa de trabajo, un comité de seguimiento ambiental o una instancia de relacionamiento con la municipalidad.

El equipo de Relacionamiento está conformado por aproximadamente 27 personas, las que trabajan en duplas. La empresa tiene una política explícita: no tercerizar el relacionamiento., sólo trabajadores de Anglo American pueden representar a la compañía en su relación con la comunidad.

3.2 El mecanismo de quejas y consultas

El mecanismo es abierto a cualquier persona. El 62% de los ingresos proviene del autorreporte del propio equipo de Anglo American en terreno: cuando el equipo recibe una consulta o queja, la registra y gestiona directamente.

El procedimiento interno para la gestión de reclamos parte de la premisa que toda queja es tratada igual, ya sea un impacto real o uno percibido, o si es verosímil o no. Ésta activa un proceso de investigación para entregar una respuesta al emisor en un período de 30 días hábiles. Todo el feedback recibido a través del mecanismo es utilizado por la compañía para realizar mejora continua a sus procesos y procedimientos.

3.3 Conflictos como aprendizajes institucionales

La compañía presentó sus principales conflictos como fuentes de aprendizaje institucional: lo relevante no es solo que ocurrieron, sino qué cambió en la gestión a raíz de ellos.

Ruta G-21, Lo Barnechea (2011–2012). El aumento del flujo de camiones asociado al Proyecto Desarrollo Los Bronces generó tensiones y conflictividad con las comunidades a lo largo de la ruta, y en ese contexto ocurrió un accidente fatal. La respuesta impulsó con mayor fuerza el fortalecimiento de una mesa tripartita y la implementación progresiva de diversas iniciativas, incluyendo tecnologías de control como GPS/ADAS, monitoreo de fatiga a conductores, la instalación de un centro de control en La Ermita, mejoras en infraestructura y gestión de horarios para transporte de carga. Este caso marcó un cambio significativo en la forma en que la compañía concibe la seguridad vial, evolucionando desde un enfoque principalmente operacional hacia una gestión con dimensión territorial, que integra a las comunidades locales, la infraestructura y la operación como un sistema interdependiente. A partir de este aprendizaje, se han mantenido y perfeccionado de manera continua medidas estructurales y operacionales, consolidando estándares más exigentes que perduran hasta hoy.

El Melón, El Soldado (2018–2020). En medio de una prolongada sequía, agudizada por la falta de recursos y una gestión poco deficiente del agua a nivel local, derivó en la percepción de que la operación El Soldado afectaba el abastecimiento de la comunidad de El Melón. Aun sin mediar responsabilidad directa de la empresa, la situación escaló con acciones directas contra la compañía, en el contexto del estallido social de 2019–2020. Ante la relevancia de la situación, Anglo American creó una superintendencia de recursos hídricos cuyo objetivo fue garantizar agua para el Melón y para operar (que también había disminuido considerablemente) y gestionó un soporte directo para disponibilizar agua para la comunidad de Nogales de diferentes maneras: mejorando pozos municipales, generando conexiones con pozos de la compañía, haciendo estudios, entre otras medidas, para dar respuestas rápidas; sin embargo, consciente de que el problema de fondo no era la disponibilidad hídrica en sí, sino una deficiente gestión hídrica integrada a nivel

comunal de la infraestructura existente por parte de las comunidades, así como de la necesidad de contar con data técnica sistematizada y socializada con los actores del territorio, la respuesta fue más robusta, incluyendo la generación y puesta en común de datos de disponibilidad hídrica, mejoras de infraestructura comunitaria, convenios de suministro con la municipalidad y la implementación del programa Agua Rural como política de respuesta estructural.

Donaciones a autoridades (desde 2020). El Dictamen N° 7.213 de la Contraloría (abril de 2020) estableció que municipios y gobiernos regionales no pueden recibir donaciones de particulares con interés en la evaluación ambiental de proyectos en que les corresponde intervenir. Ello derivó en cuestionamientos sobre aportes de Anglo American a la Municipalidad de Lo Barnechea durante un período en que ésta participaba en la evaluación de proyectos vinculados a la compañía. A la fecha no existen denuncias ni investigaciones formales contra la compañía, pero el caso significó un riesgo reputacional, por lo que se fortalecieron los mecanismos internos para prevenir eventuales cuestionamientos o acciones hacia la compañía, entre ellos, el fortalecimiento de controles sobre donaciones y aportes, una más exhaustiva gestión de conflictos de interés y apariencia de impropiedad que incluye, por ejemplo, la verificación de períodos eleccionarios o permisos en tramitación antes de realizarlas; la instalación de la obligatoriedad de la rendición de cuentas para el pago de cada cuota de donaciones y al término de las mismas, un registro formal de las interacciones con funcionarios públicos y un refuerzo permanente de lineamientos internos y capacitaciones.

Bienes Comunes, El Soldado. La ausencia de una entidad que represente de manera integral a todos los comuneros de los Bienes Comunes, generó un vacío de gobernanza que derivó en conflictos internos, intentos de subdivisión irregular, tomas de terreno y disputas entre comuneros, además de dificultades en la gestión territorial y la capacidad de la compañía para cumplir adecuadamente sus obligaciones operacionales y ambientales. Este escenario ha permitido identificar como prioritario, avanzar hacia un modelo de gobernanza clara, legítima y representativa, que ordene la administración de los bienes comunes y reduzca los espacios de conflicto, lo que se encuentra actualmente en tribunales para la designación formal de un administrador pro indiviso.

3.4 Comunidades indígenas

Hasta 2023 no había ninguna comunidad indígena reconocida formalmente en el área de interés. Ese año, CONADI reconoció a la Comunidad Diaguita Araya en El Melón, con la que desde entonces, la compañía mantiene un relacionamiento activo.

4. INVERSIÓN SOCIAL

4.1 La estrategia en cinco líneas

Anglo American organiza su inversión social en cinco líneas estratégicas: educación, agua, empleo, salud y bienestar, y capital social. Para aprobar una iniciativa, la empresa sigue un proceso de cinco pasos, que comienza con la revisión de la misma por un comité multidisciplinario de nueve personas que evalúa las distintas aristas de riesgos que podría conllevar.

4.2 Resultados por línea

A continuación, algunos ejemplos de programas que desarrolla Anglo American en cada una de las líneas estratégicas de inversión social.

Educación — Modelo Pionero. El programa transforma integralmente el modelo educativo de establecimientos vulnerables del área de interés: metodología (aprendizaje por proyectos), cultura organizacional y gobernanza. Hoy interviene 48 establecimientos; ya egresaron 16. La meta es llegar a 65 al 2035, número que permite tener una masa crítica suficiente para incidir en política pública educativa nacional. Tiene una evaluación de impacto externa rigurosa realizada por SUMMA, con grupos de control comparables —el tipo de evaluación estándar en investigación académica pero excepcional a nivel del sector privado. Los resultados documentados incluyen mejoras en SIMCE de Lectura y Matemática, aumento de matrícula y tasas más altas de ingreso a educación superior.

Agua — Agua Rural y SIGHT. El programa trabaja con los Servicios Sanitarios Rurales de las zonas cercanas a las operaciones, ayudándolos a pasar del control manual al monitoreo digital: sensores de flujo, alertas tempranas de fugas, aplicación móvil para los administradores. El 84% de los 37 servicios priorizados redujo sus cortes de suministro. El siguiente paso es el SIGHT: una plataforma digital de información hídrica territorial que será muy útil para la toma de decisiones públicas.

Empleo — EmpleaT, EMERGE y Proveedores en Acción. En 20 años, los programas han contribuido a generar 17.000 empleos directos e indirectos, todos con trazabilidad por RUT. La razón de empleos generados fuera del sitio minero versus dentro, alcanzó 1:3,6, superando la meta de 1:3. La empresa orienta deliberadamente el empleo fuera de la cadena de valor minera para evitar dependencia del ciclo extractivo. El Consejo debatió esta decisión: señaló que Anglo American podría tener potencial para convertirse en un hub minero de alcance nacional o regional, y que no aprovechar eso podría ser una oportunidad perdida; recomendó contar con datos comparativos del impacto potencial de ambas opciones.

Salud. Línea en etapa inicial: apoyo a postas rurales, formación para respuesta a emergencias comunitarias y vinculación de iniciativas ambientales con salud humana. El caso más concreto es el compromiso ambiental voluntario asociado a la Resolución de Calificación Ambiental que aprobó Los Bronces Integrado que compromete el reemplazo de calefactores a leña por sistemas de calefacción eléctricos, con impacto en salud respiratoria.

Capital social. Con dos programas destacados:

- **Somos Comunidad:** Fondo Concursable que busca contribuir en gestión y articulación de recursos económicos para financiar proyectos que den soluciones a las necesidades-problemas que enfrentan las organizaciones sociales sin fin de lucro de las zonas de interés de las operaciones de la compañía. Desde el año 2019 a la fecha se han beneficiado 1.256 iniciativas en 1074 OOSS con una inversión de \$2.238.075 USD.
- **Embajadores del Bien:** Programa Global de voluntariado que brinda a los trabajadores de Anglo American la oportunidad de colaborar con una organización social, contribuyendo en la implementación de una iniciativa; fortaleciendo algún proceso; entregando asesoría o incluso participando en el diseño de una solución. Desde el año 2022 a la fecha se han financiado 249 proyectos, con una inversión de aproximadamente 1.500 millones de pesos.

4.3 Contribución a los ODS

El Consejo identificó en la gestión e inversión social de la compañía alineamiento con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- **ODS 4 — Educación de Calidad:** Modelo Pionero, con evaluación externa rigurosa por SUMMA.
- **ODS 6 — Agua Limpia y Saneamiento:** Agua Rural y SIGHT, con impacto en servicios sanitarios rurales.
- **ODS 8 — Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** EmpleaT, EMERGE y Proveedores en Acción.
- **ODS 3 — Salud y Bienestar:** postas rurales, reemplazo de calefactores, respuesta a emergencias.
- **ODS 5, 10 y 13** (Igualdad de Género, Reducción de Desigualdades, Acción Climática): transversales a varios programas.

5. LAS CONCLUSIONES DEL CONSEJO

Del análisis emergen **tres conclusiones centrales** que ordenan las observaciones y recomendaciones del Consejo:

- 1 **Crear valor compartido, no solo "dejarlo".** La conclusión que articula el conjunto es incentivar a la compañía a que sea incluso más explícita en su afán de crear valor, evidenciando que éste no depende únicamente de la inversión social, sino que todas las áreas del negocio —abastecimiento, recursos humanos, innovación, operaciones—, pues todas contribuyen activamente al desarrollo del territorio. Mostrar que no se "deja valor", sino que se "crea valor" junto con la comunidad. Esto redefine la licencia social como una gestión permanente y exige comunicar la estrategia desde una visión-objetivo de largo plazo.
- 2 **Conocer y fortalecer a los actores del territorio.** Los mecanismos habituales de relacionamiento no capturan toda la diversidad de perspectivas: las organizaciones suelen tener baja representatividad y existe una "fase oscura de la luna" —actores relevantes que permanecen invisibles para los canales formales—. El Consejo recomienda desarrollar formas de participación que alcancen esas voces ausentes y que, al mismo tiempo, fortalezcan el tejido social existente.
- 3 **Implementar una inversión social sostenible.** El criterio central de calidad de la inversión social es su sostenibilidad: qué capacidades quedan instaladas cuando la empresa reduce o retira su presencia directa. Para que esto ocurra, antes de desarrollar cualquier iniciativa, un buen diagnóstico territorial es clave, eso permitirá alcanzar incidencia en políticas públicas: aprender a escala local para incidir a escala nacional. Además, el Consejo recomienda combinar indicadores con testimonios, invitando a los propios actores del territorio a dar cuenta de su experiencia.

Resumen elaborado por Secretaría Técnica Colaboración Estratégica — Mayo 2026

Basado en: 4° Reporte del Consejo Nacional de Sostenibilidad y Cuenta Pública de Anglo American